

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN - ENTREVISTA				
Propuesta metodológica basada en principios de gerencia de proyectos para la atención de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.				
Objetivo General: Diseñar una propuesta metodológica, basada en principios de gerencia de proyectos, para la gestión de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.				
Objetivo Específico: Desarrollar un análisis situacional de la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia que permita conocer su estado actual y posibles oportunidades de mejora.				
Nombre del Evaluador: Mauricio Díez Silva		Rol del evaluador: Docente		Fecha de aplicación: 04/03/2025
INSTRUCCIONES: Como parte del diseño metodológico de la investigación, se define plantear dos instrumentos de medición. Para este caso en específico, este formato de validación se basará en el enfoque cualitativo a través de una entrevista. Este instrumento de medición esta dirigido a directivos de alto nivel de la empresa Addvalora Global. Para validar el instrumento de recolección de datos requerido en el presente estudio, se plantearon cinco preguntas abiertas expuestas a continuación. Califique cada una de las preguntas formuladas, en una escala de 1 a 5, siendo 5 totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 neutro, 2 desacuerdo, 1 totalmente desacuerdo. Por favor, considere los criterios de evaluación dados: claridad en el proposito de la entrevista, relevancia de las preguntas y coherencia y estructura.				
ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE ALTO NIVEL DE ADDVALORA GLOBAL				
Preguntas	1	Basado en su experiencia, ¿podría describir las prácticas y procedimientos que han resultado ser más efectivos para lograr un ajuste oportuno y eficiente en siniestros industriales y de construcción? ¿Existen casos específicos en los que estas prácticas hayan marcado la diferencia?		
	2	¿Cuáles son los desafíos operativos y estratégicos más relevantes que enfrenta Addvalora Colombia en la gestión de siniestros industriales y de construcción? ¿Podría detallar las estrategias o medidas específicas que han adoptado para superar dichos desafíos, incluyendo ejemplos de su aplicación?		
	3	En los últimos años, ¿cómo ha evolucionado la adopción de nuevas metodologías y tecnologías en la gestión de siniestros? ¿Qué cambios específicos se han observado en la eficiencia del proceso y cómo se han medido estos impactos?		
	4	Desde su perspectiva, ¿cuáles son los factores críticos que, si se atienden, podrían mejorar significativamente los tiempos de ajuste y la eficiencia operativa en siniestros industriales y de construcción? ¿Podría compartir ejemplos o iniciativas que hayan tenido un impacto positivo en estos aspectos?		
	5	Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina la evolución de la gestión de siniestros en el sector asegurador? ¿Qué innovaciones tecnológicas o metodológicas considera esenciales para transformar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del cliente, y por qué?		
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO				
CRITERIOS	DESCRIPCIÓN		PUNTUACIÓN (1 - 5)	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Claridad en el propósito de la entrevista	Es claro el propósito de la entrevista y del estudio		4	El propósito es claro, quizás, pero como conocedor de temas de proyectos, uno esperaría una pregunta vinculante de los procesos de gestión de siniestros con gerencia de proyectos.
Relevancia de las preguntas	Las preguntas se abordan de manera directa los temas claves del análisis situacional y da claridad de la información que se busca	Pregunta 1	4	Los procedimientos con seguridad son útiles para hacer trazabilidad de como navega este tipo de iniciativas en la organización, y luego como eso se asemeja al comportamiento del proyeco
		Pregunta 2	3	Aunque deslíos operativos puede ser un buen insumo, podría ser más útil saber como se mide el desempeño en esos desafíos para poder contextualizar las variables que hacen que este tipo de proyectos sea más exitoso en algunos casos.
		Pregunta 3	3	Puede ser útil saber cuáles metodologías son, de que forma se han implementado, y sobre todo cuáles de los procesos han sido útiles para tener celeridad en estos proyectos de misión crítica
		Pregunta 4	4	Muy útil, saber esos factores permite contruirlr los puntos críticos en cada parte del proceso .
		Pregunta 5	4	Util, podría el entrevistado hacer un pequeño mapa de esos proccos que se imagina. Aquí es importante que la percepción de una solución se pueda visualizar por el equipo de diseño de la metodología.
Coherencia y Estructura	El orden de las preguntas para la entrevista sigue un orden lógico (introducción, desarrollo, cierre) y es fácil de seguir.		4	Si
Comentarios Generales	Espacio para observaciones adicionales y sugerencias de mejora.		4	Para el desarrollo de metodologías es importante saber exactamente como navega el proyecto en la organización, para luego prospectar como seria el proceso gestionado como un proyecto. Importante saber elgrado de madurez en GP de quienes lo van a implementar, porque de eso depende la velocidad de implementación.